
Programme de Formation

Les outils du Management : La Process Com Management

Organisation

Durée : 21 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

Toute personne désireuse de développer ses compétences de manager dans ses relations interpersonnelles



Objectifs pédagogiques

Se connaître pour mieux connaître ses collaborateurs,

Faire de ses qualités une ressource pour l'équipe,

Développer et optimiser ses compétences individuelles et communiquer efficacement en utilisant le processus de communication adaptée,

Identifier les situations qui sont source de stress et apprendre à les gérer pour éviter les comportements négatifs et improductifs générateurs de « mécommunication », voire de conflits,

Construire une dynamique d'équipe favorisant la communication, l'organisation afin de définir des actions individuelles et communes

Mobiliser les ressources individuelles et collectives et développer la performance au sein de l'équipe



Description

Mieux se connaître et connaître chaque membre de l'équipe

Les types de personnalité

Les points forts des personnalités,

. Les caractéristiques secondaires,

. Les ascenseurs

Apprendre à reconnaître et à satisfaire ses propres besoins psychologiques et s'entraîner à satisfaire positivement les « motivateurs » de ses interlocuteurs,

Comprendre quel est l'impact de son type de communication sur ses interlocuteurs,

Développer les processus de communication adaptée,

Reconnaître ses collaborateurs en fonction de leurs besoins

La mécommunication

Identifier les signaux précurseurs de la « mécommunication » et du stress,

Comprendre la spirale de « mécommunication » et comment en sortir en pratiquant le processus de communication adapté afin d'éviter les comportements inefficaces

Manager l'équipe (en fonction du profil de ses interlocuteurs)

Adapter son style de management en fonction des profils de personnalités

Développer les compétences individuelles et collectives pour favoriser la performance

Gérer les situations de management de manière individualisée : délégation, recadrage, traitement des erreurs...

Prérequis

Etre manager

Modalités pédagogiques

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue, la mise en pratique à partir d'étude de cas, de jeux de communication, de stratégie et de coopération, afin de faciliter la mise en application des outils et leur intégration.

Tout au long des modules, chaque participant sera invité à s'autoévaluer, se positionner, définir des plans d'actions.

Moyens et supports pédagogiques

Un vidéo projecteur

Un tableau blanc

Modalités d'évaluation et de suivi

Attestation de présence

Attestation des compétences acquises au regard des objectifs du programme