
Programme de Formation

La communication bienveillante et non violente

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire



Objectifs pédagogiques

S'approprier les principes de la communication bienveillante et Non violente

S'approprier les principes de l'écoute active

Mieux se connaître pour mieux se respecter et communiquer.

Développer ses capacités relationnelles dans la communication avec l'entourage de la personne aidée.

Mieux communiquer au sein et avec son équipe.

Adopter les comportements et attitudes adaptés en situation difficile.



Description

JOUR 1

Introduction :

Les missions et pratiques du service à la personne dans le contexte social et sanitaire actuel

Recueil des attentes de chacun.es

La communication et la communication bienveillante : principes

Les grands principes de la communication interpersonnelle.

La bienveillance, définition selon l'ANESM

Les caractéristiques et piliers de la communication bienveillante dans la relation.

Les éléments de communication verbale, para verbale et non verbale favorables à une communication bienveillante.

L'écoute de soi pour une meilleure communication

La connaissance de soi et des situations à fort impact émotionnel.

La détection de son propre mode relationnel.

L'identification de ses propres filtres et freins à la communication.

La connaissance et la gestion de ses émotions

JOUR 2

La Communication Bienveillante et Non Violente

Principe selon Marshall B Rosenberg

Ce qui se passe en moi

Ce qui se passe chez l'autre

La communication bienveillante face à la peur, aux angoisses, au stress, à la panique.

La communication bienveillante face à la plainte, au refus, à la colère.

La relation d'aide selon Carl Rogers

Les 4 postures de la relation d'aide.

Les attitudes bloquantes et les attitudes facilitatrices de communication.

La communication bienveillante face à la peur, aux angoisses, au stress, à la panique.

La communication bienveillante face à la plainte, au refus, à la colère.

Prérequis

Savoir communiquer en français (lu, écrit, parlé)

Modalités pédagogiques

Une pédagogie active sera mise en place tout au long de cette formation. Cette pédagogie favorisera la compréhension des exposés théoriques, l'échange de pratiques et de points de vue.

Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges

Analyse de situations cliniques vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Moyens et supports pédagogiques

Salle de formation adaptée à la pédagogie pour adultes munie d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc

Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation formative au long cours de la formation par le biais de mise en situation, de cas pratiques